

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการหน่วยสำรองการใช้สถานที่และอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ มหาวิทยาลัยมหิดล (ประจำปีการศึกษา 2565)

Questionnaire: User Satisfaction of the Room & Audio-Visual Service semester 2022

บล็อคดีที่ 1

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (Part I : General Information)

(กรุณาทำเครื่องหมาย / หน้าข้อความต่อไปนี้)

รายการ	ความถี่	ร้อยละ	Means	S.D.	Median	Mode	Range	Q.D.		
								Q1	Q2	Q3
ท่านเคยใช้บริการอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ หรือไม่ Have you ever used the Audio-Visual service?	154	100.00	77.00	1.54	0.50	1	0.00	0.00	0.00	0.00
เคย (Yes)	85	55.19								
ไม่เคย (ไม่ต้องตอบแบบสอบถามในตอนที่ 2) (No. If you answered, no need to answer the questionnaire in episode 2.)	69	44.81								

บล็อคดีที่ 2

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ (Part II : Satisfaction of the Audio-Visual Service)

(กรุณาทำเครื่องหมาย / หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ลำดับ	รายการ	ความถี่					ร้อยละ					Means	S.D.	Median	Mode	Range	Q.D.		
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด						Q1	Q2	Q3
		Excellent	Very Good	Good	Fair	No Comments	Excellent	Very Good	Good	Fair	No Comments								
1	ด้านกระบวนการให้บริการ : การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม (Service Process : The service provision is systematic and has appropriate procedures.)	31	42	72	2	7	20.13	27.27	46.75	1.30	4.55	3.57	3.71	0.50	3	0.00	0.00	0.00	0.00
2	ด้านกระบวนการให้บริการ : ความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ (Service Process : Convenience in contacting for service)	30	41	73	3	7	19.48	26.62	47.40	1.95	4.55	3.55	3.69	0.50	3	0.00	0.00	0.00	0.00
3	ด้านกระบวนการให้บริการ : แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล (Service Process : There are clear procedures for providing services.)	30	39	74	4	7	19.48	25.32	48.05	2.60	4.55	3.53	3.67	0.50	3	0.00	0.00	0.00	0.00
4	ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่โสตฯ : ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร เต็มใจให้บริการ (Audio-Visual Staff : Personality and manners.)	33	37	74	4	6	21.43	24.03	48.05	2.60	3.90	3.56	3.71	0.50	3	0.00	0.00	0.00	0.00
5	ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่โสตฯ : ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ (Audio-Visual Staff : Promptness and effective)	30	42	72	3	7	19.48	27.27	46.75	1.95	4.55	3.55	3.70	0.50	3	0.00	0.00	0.00	0.00
6	ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่โสตฯ : ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน (Audio-Visual Staff : Information and instruction offered.)	30	42	71	4	7	19.48	27.27	46.10	2.60	4.55	3.55	3.69	0.50	3	0.00	0.00	0.00	0.00
7	ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่โสตฯ : ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้นช่วยเหลือ และแก้ปัญหา (Audio-Visual Staff : Caring, enthusiastic help and support.)	30	40	73	4	7	19.48	25.97	47.40	2.60	4.55	3.53	3.68	0.50	3	0.00	0.00	0.00	0.00
8	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก : อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ มีคุณภาพพร้อมใช้งาน (Facilities : Audio & visual equipment quality available.)	28	41	72	7	6	18.18	26.62	46.75	4.55	3.90	3.51	3.65	0.50	3	0.00	0.00	0.00	0.00
9	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก : อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ต่างๆ มีเพียงพอต่อการใช้งาน (Facilities : Audio & visual equipment have enough.)	27	42	71	7	7	17.53	27.27	46.10	4.55	4.55	3.49	3.63	0.50	3	0.00	0.00	0.00	0.00
10	โดยภาพรวมทั้งหมด ท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด (Overall quality of the service.)	31	41	72	3	7	20.13	26.62	46.75	1.95	4.55	3.56	3.70	0.50	3	0.00	0.00	0.00	0.00