

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการหน่วยบริการอุปกรณ์เครื่องดนตรีและห้องซ้อม วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ มหาวิทยาลัยมหิดล (ปีการศึกษา 2565)

Questionnaire: User Satisfaction of the Music Equipment and Practice Room Unit (2022)

บล็อคดีที่ 1

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (Part I : General Information)

(กรุณาทำเครื่องหมาย / หน้าข้อความต่อไปนี้)

รายการ	ความถี่	ร้อยละ	Means	S.D.	Median	Mode	Range	Q.D.		
								Q1	Q2	Q3
ความถี่ในการใช้บริการ Frequency of use?	156	100.00	22.29	2.66	0.00	1	0.00	0.00	0.00	0.00
ไม่เคย (never)	10	6.41								
ทุกวัน (everyday)	49	31.41								
สัปดาห์ละ 2 ครั้ง (2 times a week)	38	24.36								
สัปดาห์ละครั้ง (weekly)	31	19.87								
เดือนละครั้ง (once a month)	18	11.54								
ไม่เคยใช้ (ไม่ต้องตอบแบบสอบถามตอนที่ 2) (No (Please skip part 2 and add any comments you would like in part 3))	3	1.92								
อื่นๆ โปรดระบุ (other please specify)	7	4.49								

บล็อคดีที่ 2

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ (Part II : Satisfaction of the Music Equipment and Practice Room Unit)

(กรุณาทำเครื่องหมาย / หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ลำดับ	รายการ	ความถี่					ร้อยละ					Means	S.D.	Median	Mode	Range	Q.D.		
		มากที่สุด Excellent	มาก Very Good	ปานกลาง Good	น้อย Fair	น้อยที่สุด No Comments	มากที่สุด Excellent	มาก Very Good	ปานกลาง Good	น้อย Fair	น้อยที่สุด No Comments						Q1	Q2	Q3
1	ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ : ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร เต็มใจให้บริการ (The service of the staff : Personality and Manners)	39	49	57	9	2	25.00	31.41	36.54	5.77	1.28	3.73	3.86	0.50	3	0.00	0.00	0.00	
2	ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ : ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ (The service of the staff : Promptness)	41	47	60	7	1	26.28	30.13	38.46	4.49	0.64	3.77	3.89	0.50	3	0.00	0.00	0.00	
3	ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ : ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น ช่วยเหลือ และแก้ปัญหา (The service of the staff : Enthusiasm)	42	49	53	12	0	26.92	31.41	33.97	7.69	0.00	3.78	3.90	1.00	3	0.00	0.00	0.00	
4	ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ : มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง (Staff Working Process : Service In the Correct Order)	43	50	55	7	1	27.56	32.05	35.26	4.49	0.64	3.81	3.93	0.50	3	0.00	0.00	0.00	
5	ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ : ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม (Staff Working Process : Service Time (length))	39	55	52	7	3	25.00	35.26	33.33	4.49	1.92	3.77	3.90	0.50	4	0.00	0.00	0.00	
6	ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ : ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม (Staff Working Process : Professional and Systematic Work)	39	53	56	5	3	25.00	33.97	35.90	3.21	1.92	3.77	3.89	0.50	3	0.00	0.00	0.00	
7	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก : สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม สะอาด และเป็นระเบียบ (Room Comfort / Services Provided : Room Cleanliness and Order)	36	44	60	8	8	23.08	28.21	38.46	5.13	5.13	3.59	3.75	0.50	3	0.00	0.00	0.00	
8	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก : อุปกรณ์เครื่องดนตรีและห้องซ้อม มีความพร้อม และเพียงพอ (Room Comfort / Services Provided : Music Equipment and Practice Room are available and adequate.)	32	37	57	19	11	20.51	23.72	36.54	12.18	7.05	3.38	3.58	0.50	3	0.00	0.00	0.00	
9	โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด (Overall Quality of the Service)	31	49	65	10	1	19.87	31.41	41.67	6.41	0.64	3.63	3.75	0.50	3	0.00	0.00	0.00	