

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของส่วนงาน วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ มหาวิทยาลัยมหิดล

Assessment form for satisfaction with the Department service, College of Music

บล็อกที่ 1

ส่วนที่ 1 ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบสอบถาม (Part I : General Information)

โปรดเลือกข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

Please select the text that matches your information.

รายการ	ความถี่	ร้อยละ	Means	S.D.	Median	Mode	Range	Q.D.			
								Q1	Q2	Q3	
สถานะ											
Status	412	100.00	206.00	1.84	0.50	2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
นักเรียน (ระดับชั้น ม.4-ม.6) (Pre-College Student)	84	20.39									
นักศึกษา (ระดับปริญญาตรี-ปริญญาเอก) (Undergraduate and Graduate Student)	328	79.61									
เพศ											
Gender	412	100.00	206.00	1.43	0.50	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ชาย (Male)	270	65.53									
หญิง (Female)	142	34.47									

บล็อกที่ 2

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของส่วนงานวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ (Part II : Satisfaction of Department Service)

โปรดเลือกข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงคำตอบเดียว

Please select only one message that corresponds to your opinion.

ลำดับ	รายการ	ความถี่					ร้อยละ					Means	S.D.	Median	Mode	Range	Q.D.		
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด						Q1	Q2	Q3
		Excellent	Very Good	Good	Fair	No Comment	Excellent	Very Good	Good	Fair	No Comment								
1	การจองห้องพักผ่านระบบสารสนเทศการศึกษาและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (Room Reservation : Room reservation via COMMAS system and staff service.)	89	119	171	21	12	21.60	28.88	41.50	5.10	2.91	3.61	3.74	0.50	3	0.00	0.00	0.00	0.00
2	ปฐมพยาบาล : ความพร้อมของสถานที่และเวชภัณฑ์ และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (First Aid : Availability of room, medical supplies and staff service.)	96	126	166	13	11	23.30	30.58	40.29	3.16	2.67	3.69	3.81	0.50	3	0.00	0.00	0.00	0.00
3	บริการรักษาความสะอาดและจัดเลี้ยง : ความสะอาดของพื้นที่และความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน (Housekeeping and Catering : Cleanliness of the area and enthusiasm for performance.)	110	131	142	20	9	26.70	31.80	34.47	4.85	2.18	3.76	3.89	0.50	3	0.00	0.00	0.00	0.00
4	โสตทัศนอุปกรณ์ : ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนอุปกรณ์และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (Audio and Visual : The equipment are availability and staff service.)	96	143	147	16	10	23.30	34.71	35.68	3.88	2.43	3.73	3.85	0.50	3	0.00	0.00	0.00	0.00
5	ห้องซ้อมดนตรีและอุปกรณ์เครื่องดนตรี : ความพร้อมของห้องซ้อมและอุปกรณ์เครื่องดนตรี และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (Practice room and Music equipment : Practice room, music equipment are availability and staff service.)	105	112	148	31	16	25.49	27.18	35.92	7.52	3.88	3.63	3.79	0.50	3	0.00	0.00	0.00	0.00
6	พัฒนาสินทรัพย์ : ความพร้อมของสถานที่ในวันเข้าพื้นที่และห้องพักศิลปิน (Resource Management : Availability on the day of renting the space and artist recidency.)	85	140	155	19	13	20.63	33.98	37.62	4.61	3.16	3.64	3.77	0.50	3	0.00	0.00	0.00	0.00

7	ร้านค้าวิทยาลัย : ราคาของสินค้ามีความเหมาะสมและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (College Shop : The price of the product is reasonable and staff service.)	98	132	152	18	12	23.79	32.04	36.89	4.37	2.91	3.69	3.83	0.50	3	0.00	0.00	0.00	0.00
8	ศาลายาลิงค์ : ความสะอาด,ความปลอดภัย และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (Salaya Link : Cleanliness, safety and staff service.)	103	155	134	12	8	25.00	37.62	32.52	2.91	1.94	3.81	3.92	0.50	4	0.00	0.00	0.00	0.00
9	อาคารสถานที่และซ่อมบำรุง : การเปิด-ปิดอาคารและความพร้อมของห้องเรียน (Building and Maintenance : Opening-closing of the building and availability of classrooms.)	88	134	145	27	18	21.36	32.52	35.19	6.55	4.37	3.60	3.75	0.50	3	0.00	0.00	0.00	0.00
10	ภูมิทัศน์ : ภูมิทัศน์โดยรอบวิทยาลัย พื้นที่สีเขียว เอื้อต่อการสร้างบรรยากาศที่ดี (Landscape : The landscape surrounding the college, green areas and conducive to creating a good atmosphere.)	152	120	121	10	9	36.89	29.13	29.37	2.43	2.18	3.96	4.08	0.50	5	0.00	0.00	0.00	0.00
11	รักษาความปลอดภัย : การจัดการระบบจราจร,ลานจอดรถของวิทยาลัย และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (Security Guard : Traffic management, the college parking lot and staff service.)	117	131	138	16	10	28.40	31.80	33.50	3.88	2.43	3.80	3.93	0.50	3	0.00	0.00	0.00	0.00
12	ภาพรวมของการให้บริการของส่วนงาน (Segment services overview.)	96	149	143	15	9	23.30	36.17	34.71	3.64	2.18	3.75	3.87	0.50	4	0.00	0.00	0.00	0.00

บล็อกที่ 3

พัฒนาสินทรัพย์ (บริการเช่าพื้นที่) (Resource Management - Space Rental)

รายการ	ความถี่	ร้อยละ	Means	S.D.	Median	Mode	Range	Q.D.		
								Q1	Q2	Q3
โปรดเลือกการบริการที่ท่านเคยใช้ Please select the service that you have used.		0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	
การถ่ายภาพนิ่ง (Photography)		0.00								
การบันทึกเสียง (Sound Recording)		0.00								
การถ่ายทำโฆษณา (Advertising Filming)		0.00								
การเช่าหอแสดงดนตรี (MACM Renting)		0.00								
อื่นๆ (Others)		0.00								
ไม่เคยใช้บริการ (Never used the service)		0.00								