

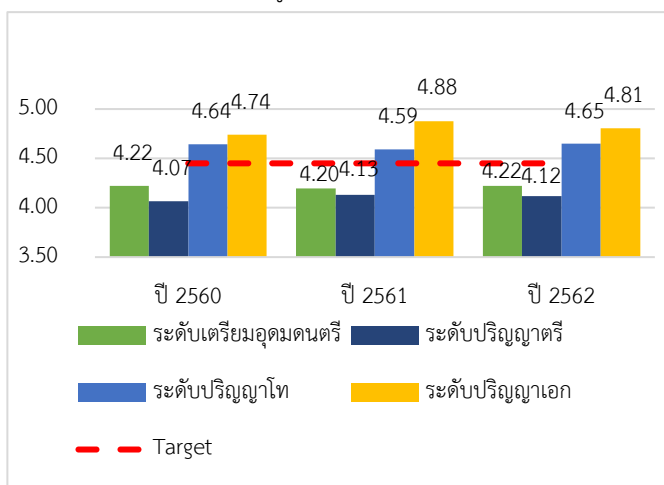
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

คำชี้แจง: ข้อมูลรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการตามภารกิจของส่วนงานของปี พ.ศ. 2562

ภารกิจของส่วนงานด้านการศึกษา

วิทยาลัยกำหนดให้นักเรียน/นักศึกษาต้องมีการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนในแต่ละระดับการเรียนการสอน (ภาพที่ 1) โดยการเก็บข้อมูลในช่วงเวลาสิ้นสุดปีการศึกษา (เก็บข้อมูลจากนักศึกษาในปีการศึกษา 2559-2561) ผ่านระบบสารสนเทศ COMMAS ของวิทยาลัยโดยเป็นการประเมินภาพรวมของเนื้อหาทฤษฎี การสอนของอาจารย์ประจำวิชา การใช้สื่อการเรียนการสอน การส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และการประเมินความพึงพอใจต่อบัณฑิตเกื้อหนุนการศึกษา (ภาพที่ 2) เช่น อุปกรณ์ดนตรีและห้องซ้อมดนตรีของนักศึกษา

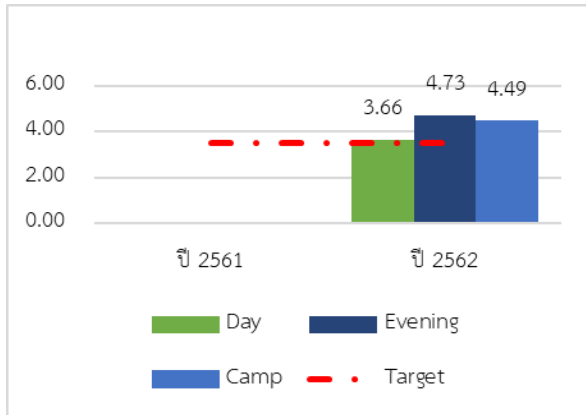
ภาพที่ 1 ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อเนื้อหาและการจัดการเรียนการสอน



ภารกิจของส่วนงานด้านบริการวิชาการ

สำหรับความพึงพอใจของลูกค้าที่เป็นบุคคลภายนอก (ภาพที่ 2) วิทยาลัยได้เริ่มทำการสำรวจข้อมูลความพึงพอใจของผู้เข้าชมการแสดงดนตรีจากโครงการ Thailand International Jazz Conference (TIJC) ซึ่งจัดขึ้นระหว่างวันที่ 31 มกราคม 2563 - 2 กุมภาพันธ์ 2563 ผลการสำรวจพบว่าผู้เข้าชมการแสดงมีความพึงพอใจต่อการจัดโครงการในภาพรวมสูงกว่าค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ ทั้งการแสดงในช่วงกลางวัน ช่วงค่ำ และรูปแบบ Camp ผลลัพธ์ดังกล่าว สะท้อนถึงการบริหารจัดการโครงการแสดงในระดับนานาชาติได้เป็นอย่างดี

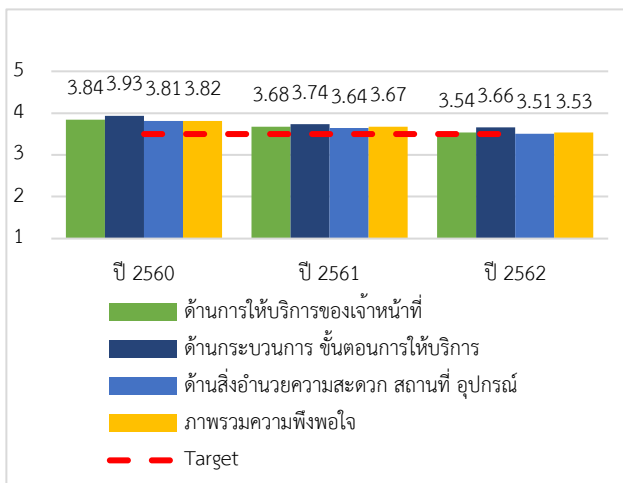
ภาพที่ 2 ความพึงพอใจของผู้เข้าชมการแสดง



ภารกิจของส่วนงานด้านการบริหารจัดการ

วิทยาลัยมีการสำรวจความพึงพอใจของนักเรียนนักศึกษาต่ออุปกรณ์เครื่องดนตรี ห้องซ้อม สถานที่ และอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ของวิทยาลัยที่แสดงกว่าสู่การเป้าหมาย (ภาพที่ 3 - 4) แสดงถึงความพร้อมของปัจจัยเกื้อหนุนทางการศึกษา

ภาพที่ 3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยห้องซ้อมและอุปกรณ์เครื่องดนตรี



ภาพที่ 4 ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานสำรองการใช้สถานที่และอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์

